

ДОКЛАД
«Об итогах деятельности муниципального бюджетного учреждения
«Комплексный центр социальной защиты населения»
Сухобузимского района за 2016 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сухобузимского района создано на основании Распоряжения администрации Сухобузимского района от 27.06.2002 года. Функции и полномочия учредителя осуществляет от имени муниципального образования Сухобузимский район Управление социальной защиты населения администрации Сухобузимского района. Для достижения целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг.

Учреждение осуществляет деятельность в соответствии с муниципальным заданием, которое в соответствии с основными видами социальных услуг формируется и утверждается Учредителем на основе ведомственного перечня муниципальных услуг и работ по отрасли «Социальная защита населения».

По рейтингу результативности муниципальных учреждений социального обслуживания населения Красноярского края за 2016 г. оценка МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района 110,7 баллов, из 65 учреждений мы заняли 38 место.

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Количество граждан, обслуженных социально-реабилитационным отделением за 2016 год, составило 1302 человек.

В соответствии с муниципальным заданием на 2016 год количество получателей социальных услуг должно составить **1300** человек. В 2016г. этот показатель выполнен на **101 %** (1302 человек).

1302 получателей социальных услуг, из них:

по договорам – 585 человек;

срочных – 717 человек;

ИПРА отработано -1286;

в «Учете выписок ИПРА» - 623;

бесплатно оказано -1120 человек;

на платной основе - 182 человек;

доход от обслуживания составил - 21755,82 руб;

ТАБЛИЦА 1

Показатели объема муниципальных услуг	План на 2016	Фактически выполнен о 2016	Фактически выполнен о (в %) 2016
Количество обслуживаемых граждан	1300чел.	1302чел	101
ИТОГО			101

Итоги работы отделения за 2016 г. в сравнении с этим же периодом 2015года представлены в таблице 2

ТАБЛИЦА 2

	2015г.	2016г.	%
Количество обслуженных граждан	1659	1302	На 22 % больше в 2015году, Услуги бесплатные в2015г
Количество оказанных социальных услуг	5026	3710	На 27 %больше в2015году Услуги бесплатные в2015г.
Количество получателей социальных услуг	2057	2059	Услуги платные в 2016г.

С 01.01. 2015г. вступил в силу федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», изменивший подходы к социальному обслуживанию на категориальном и понятийном уровне и ряд региональных нормативно правовых актов, детализирующий организацию, процедуру и процесс предоставления социальных услуг населению. С 01.01.2016года введено в полустационарном социальном обслуживании платное обслуживание получателей услуг. Таблица №2 характеризует разницу в количестве обслуженных граждан. Больше чем на 25% уменьшилось количество получателей социальных

услуг, в сравнении с этим же периодом 2015года. Граждане неохотно идут на оплату услуг.

В таблице 3 представлено количество получателей социальных услуг отделения внесенных в регистр

ТАБЛИЦА 3

Форма социального обслуживания	Количество получателей социальных услуг внесенных в РЕГИСТР	% от общего количества получателей социальных услуг
Полустационарное социальное обслуживание	По договорам- 585 По срочке-717	64% обслужено в 2016году

Социальная работа с гражданами.

В Сухобузимском районе на 31.12.2016г. проживает 2059 инвалидов старше 18 лет и 100 семей с детьми-инвалидами, в них 109 ребенка-инвалида. Для решения главной задачи отделения в отношении инвалидов – содействия в восстановлении личностных ресурсов или их компенсации, применяется интегративная технология социальной работы – социальная реабилитация. Организована также и работа по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. С учетом степени утраты двигательных функций граждан организуются различные спортивные мероприятия - от настольных игр (шахматы, шашки, лото, и т.п.), прогулок, соревнований до спартакиад.

Социальная реабилитация имеет колоссальное значение для восстановления (или приобретения) социального статуса инвалида, достижения им материальной независимости и его социальной адаптации.

В социально-реабилитационном отделении проводится:

- адаптивная физическая культура, проведено 79 человек по 15 занятий, общее количество оказанных услуг-1006;

-работает группа здоровья « Помогите себе сам», систематически проводятся мероприятия социальной направленности, позволяющие устранить или возможно более полно компенсировать ограничение жизнедеятельности, вызванное нарушением здоровья и содействующие интеграции инвалидов в социум.

Социокультурная реабилитация предусматривает процессы восстановления жизненных сил и здоровья людей с помощью организации досуговых форм активности.

Наша задача - повышение качества жизни у граждан пожилого возраста инвалидов и детей-инвалидов, расширение сферы общения участников клубов, восстановление социально-средового статуса, - посредством проведения праздника. Проведены культурно-развлекательные, познавательные, мероприятия, приуроченные к Дню защитника Отечества, к Международному женскому дню. Были проведены культурно-развлекательного характера мероприятия для инвалидов и граждан

пожилого возраста, а также для детей с ограниченными возможностями здоровья

Ежемесячно проводятся заседания общественных клубов

-семейный клуб «Радуга»;

-клуб «Ступени»;

-клуб «Электронный пенсионер» и др.

Это:

- клуб чтецов «Элегия»

- детская театральная студия «Кулиска»;

Полустационарное социальное обслуживание обеспечивает предоставление социальных услуг гражданам в течение определенного времени суток, т.е. в условиях дневного их пребывания в учреждении. Цель социальной работы отделения социальной реабилитации инвалидов – проведение реабилитационных мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, детьми-инвалидами, сохранившими способность и желание активного образа жизни.

В регистр получателей социальных услуг учреждения 1302 человек – получателей социальных услуг в полустационарных условиях, отработано отделением.

Специалисты отделения применяют различные формы, методы и технологии социальной реабилитации и социальной терапии, например- Особым смыслом и содержанием наполняет жизнь представителей старшего поколения участие в клубах по интересам «Ступени» (60членов клуба), «Электронный пенсионер» (18 членов клуба), клуб чтецов«Элегия» (3член.), вокальная группа «Лейся песня» (11 чел.) и др.

Постоянно участвующие в различных конкурсах и соревнованиях района и края, наши клубы имеют продолжительный возраст, имеют награды и поощрительные призы за участие в краевых конкурсах, конкурсах художественной самодеятельности, соревнованиях, выставках прикладного творчества.(8 выстав-152чел приняли участие) и т.д.

Другим решением этой задачи является обучение граждан пожилого возраста и инвалидов работе на персональном компьютере, получению информации и общению через сети Интернет. За отчетный период основам работы на компьютере обучены 53 граждан, 49 граждан посещают клуб «Электронный пенсионер», (учитывая, что первый квартал класс не работал.)

Большая работа проводится с детьми-инвалидами. Дважды в неделю работает театральная студия «Кулиска» посещает 12 детей, семейный клуб – семейный клуб «Радуга» (25 членов клуба). Мероприятия клуба проходят ежемесячно, согласно плана работы на год.

Проводятся выездные заседания «Школы для родителей» (проведено- 27 заседаний), домашнее визитирование с детьми-инвалидами.

С целью проведения психологического патронажа, домашнего визитирования проводятся выезды по населенным пунктам: охвачено 106 детей-инвалидов, и их родители.

Тесно работаем с Обществом инвалидов «Щит».

С удовольствием дети-инвалиды посещают предложенные им мероприятия.

Ежеквартально проводятся комиссии по межведомственному взаимодействию, где разрабатываются индивидуальные маршруты реабилитации детей-инвалидов. За 2016 год прошло 4 заседания.

Постоянно проводится работа по выявлению семей детей-инвалидов, попавших в трудную жизненную ситуацию, психологические патронажи детей-инвалидов.

В отделении организован ежедневный прием граждан. За отчетный период проинформировано и проконсультировано более 1500 граждан.

Отработано ИПРА 1286, 623 ИПРА из Ас «Учет выписки из ИПРА».

Для повышения эффективности государственной политики в отношении граждан пожилого возраста и инвалидов систематически проводилась работа по информированию этой категории населения. Согласно положений Федерального Закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», были изготовлены и распространялись буклеты из серии «Социальное обслуживание». Разработаны и распространены буклеты «Технические средства реабилитации «Что Вам нужно знать об ИПРА» и др. Обновлен стенд «Социальная реабилитация инвалидов», выпущена новая памятка отделения. Тесно работаем с районной газетой «Сельская жизнь», сайтом учреждения

На сайт МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района регулярно предоставляется информация о деятельности отделения. Каждый потребитель услуг имеет возможность получить достоверную и объективную информацию о деятельности отделения, увидеть себя на фотографиях (с их разрешения публиковать фото) проводимых мероприятий.

Постоянно проводим массово-разъяснительную работу с населением района. Например: заседания клуба «Ступени» проходит в два этапа. Первая часть проходит в виде беседы за круглым столом, с приглашенными руководителями организаций, в частности соцзащиты, пенсионного фонда, больницы, аптеки, ЖКХ, администрации района, и др. и потому члены клуба, а это граждане пожилого возраста, инвалиды (возраст от 55 до 90 лет), посещающие клуб всегда в курсе наиболее значимых социальных проблем жителей района, событий района, вновь вышедших законов, изменений по льготам и др.

Вторая часть заседания проходит в виде культурно-развлекательных мероприятий: вечеров отдыха и др.

Проводятся заседания ежеквартально, в летний период чаще, потому что посещаем театры, музеи, выезжаем на природу, проводим спортивные соревнования.

Анализируя деятельность отделения социальной реабилитации

можно сделать вывод: Продление активной жизни пожилых людей и инвалидов является для отделения значимой задачей, решение которой в существенной мере определяется сохранением не только здоровья, но и качества жизни пожилых граждан и лиц, с ограниченными физическими возможностями. Специалисты отделения создают условия для интеллектуального развития, отмечают и проявляют творческую

индивидуальность каждого обслуживаемого, оказывают помощь в реализации ими задуманных планов, в укреплении их здоровья.

В 2016 году прошли переподготовку по специальности «Социальная работа» практически все специалисты отделения»

Использование инновационных технологий является важным инструментом качества социального обслуживания получателей социальных услуг отделения. Планируем запустить с 2017 г. «Пункт проката технических средств реабилитации».

Отделение социальной реабилитации развивается в различных видах деятельности, не останавливаясь на достигнутом, делая полустационарное социальное обслуживание еще более доступным и эффективным.

[Видео1](#)

Одним из структурных подразделений муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» является отделение срочного социального обслуживания.

Основными направлениями деятельности являются:

Предоставление обязательных социальных услуг:

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов);
 содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг.

Деятельность отделения направлена на оказание неотложной помощи разового характера.

- Численность лиц, обратившихся за оказанием срочных социальных услуг в течение 2016 года составила 3193 человека, оказано более 6393 услуг в очной, заочной, надомной форме обслуживания.

- Составлено более 500 актов обследования семей, находящихся в СОПе.

Следует отметить, что в отчетном периоде в предоставлении срочной социальной помощи нуждались категории граждан, которые оказались в трудной жизненной ситуации, фактические доходы не учитывались, а основанием для предоставления помощи была острая нуждаемость.

Снижение численности получателей социальных услуг произошло в связи с введением в работу краевой программы по учету обращений граждан «Регистр». Данная программа может отследить каждого получателя и все обращения в течение года.

Отсутствие получателей дополнительных платных услуг связано с введением в перечень невостребованных дополнительных платных социальных услуг.

Традиционно в течение 2016 года проводились акции «Помоги пойти учиться», «Весенняя неделя добра», «Осенняя неделя добра», в рамках которых проводились выездные мероприятия в отдаленные населенные пункты района. Наряду с

патронажами и консультациями специалистов проводились выдачи вещей б/у. За 2016 год услугой обеспечения одеждой и обувью (б/у) воспользовались почти 900 человек, выдано 8400 вещей

В 2016 году специалисты отделения организовали и провели мероприятие, приуроченное к Международному Дню пожилого человека - смотр – конкурс художественной самодеятельности, в котором приняли участие 102 пенсионера.

Специалистами отделения проводится регистрация очередников и оформление подписки на региональное издание «Наш Красноярский край». В 2016 году получателями газеты являлись 380 льготников Сухобузимского района.

В течение 2016 года сотрудники отделения неоднократно сопровождали группы пожилых людей и инвалидов на различные мероприятия районного и краевого уровня: День Победы, день пожилого человека, Декада инвалидов.

Совместно со службой пожарного надзора ПЧ – 63 проводилась разъяснительная работа о правилах пожарной безопасности, контрольные проверки состояния печного отопления и электропроводки многодетных и неблагополучных семей.

Проблема граждан без определенного места жительства и занятий, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, крайне актуальна на сегодняшний день. На первом месте среди насущных проблем данной категории лиц: отсутствие жилья, наличие группы инвалидности, отсутствие родственников, способных осуществлять уход.

В течение 2016 года проведена работа по полному восстановлению всех необходимых документов:

4 получателям социальных услуг;

8 граждан определены в краевые стационарные учреждения социального обслуживания;

2 человека, поставленные в очередь на помещение в краевые стационарные учреждения социального обслуживания, умерли;

1 получатель, получивший путевку в краевое учреждение социального обслуживания, отказался от помещения;

2 получателя социальных услуг находятся в листе ожидания путевки;

1 получатель социальных услуг помещен в реабилитационный центр для лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

В 2016 году разработано положение о «Мобильной социальной бригаде».

В штате отделения срочного социального обслуживания имеются должности специалиста по социальной работе, юрисконсульта, социального работника.

В отделении ведется работа с кадровым составом, посредством улучшения образовательного уровня и повышения профессиональной подготовки.

Численность работников, состоящих в списочном составе на конец отчетного периода 2016 года составила 12 человек, 3 сотрудника находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Из 12 сотрудников:

- высшее образование - 9 специалистов (75 %)

- среднее специальное образование - 2 специалиста, 1 социальный работник (25 %);

По программе «Профи+» прошли обучение 2 специалиста по социальной работе.

В ноябре 2016 года сотрудники отделения получили необходимые в работе специальную верхнюю одежду и обувь.

Для повышения престижа профессии социального работника в июне 2016 года 2 сотрудника принимали участие в межрайонном конкурсе «Лучший социальный работник», проведенном в п. Емельяново.

Два специалиста принимали участие в спартакиаде, проводимой среди работников социальных учреждений края.

В течение 2016 года были организованы и проведены ежеквартальные методические учебы сотрудников отделения по анализу качества предоставляемых социальных услуг, улучшению и совершенствованию; развитию дополнительных платных услуг, на основе утвержденных тарифов; изучению передового опыта, новых методик и технологий в других учреждениях социального обслуживания Красноярского края.

С целью предупреждения проблем и профилактики снижения качества предоставляемых услуг в отделении осуществляется внутренний контроль над деятельностью сотрудников. В течение года проводятся проверки, по результатам которых, сотрудникам даются рекомендации для улучшения качества услуг и устранения имеющихся недостатков в работе.

Ведется разработка буклетов основных форм предоставления услуг для информирования населения о деятельности учреждения, об инновационных формах, внедренных специалистами отделения, а так же о развитии МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района и предоставления новых форм работы.

Осуществляется тесное сотрудничество с районными учреждениями: центральной районной больницей, районным краеведческим музеем, центральной районной библиотекой, районным домом культуры, Пенсионным фондом, паспортно-визовой службой, отделом ЗАГС, т.д.

Проявляя интерес к активной жизненной позиции клиентов, при отделении срочного социального обслуживания создан и успешно функционирует выездной клуб «Добрые встречи». Основная задача клуба – внести элементы оптимизма, позитивного общения и праздника в повседневную жизнь пожилых людей, инвалидов. Заседания клуба пользуются большой популярностью среди пенсионеров п. Павловщина. За 2016 год проведено 15 заседаний выездного клуба, в работе клуба приняло участие более двухсот человек.

Для дальнейшего улучшения качества оказываемых услуг необходимо:

1. Совершенствовать уровень методической и профессиональной подготовки (в течение 2017 года);
2. Изучать новые методы (инновации) в работе подобных отделений, а так же возможность применения на практике в условиях нашей местности;
3. Существенно улучшить материально-техническое обеспечение (оргтехника, мебель, канцелярия) сотрудников отделения;
4. Продолжить работу выездного клуба «Добрые встречи», расширить географию работы, открыть отделение выездного клуба в п. Кононово.

Перспективными направлениями деятельности отделения срочного социального обслуживания МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района на 2017 год являются:

1. Работа по оценке эффективности оказания помощи отдельным категориям граждан;
2. Повышение качества услуг и результативности их предоставления;
3. Принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб получателей социальных услуг;
4. Работа над внедрением новых форм социального обслуживания населения.

Подводя итог работы отделения по выполнению муниципального задания за 2016 год по (оказанию срочной или иной помощи), необходимо сделать вывод, что в целом работа отделения в отчетном периоде проведена эффективно, муниципальное задание выполнено на 800 %.

[Видео2](#)

Успех любой деятельности в сфере социального обслуживания заключается в поиске новых форм работы, внедрении инновационных технологий, принятию нестандартных решений.

Помогая людям, мы всегда стараемся применять комплексный подход, учитывая не только отдельно взятую проблему человека, а его жизненную ситуацию в целом.

В системе социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов особое место занимает социальное обслуживание на дому. Социальное обслуживание является одной из форм социального обслуживания, направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной среде, в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту прав и законных интересов. Одним словом - наша задача создать такие условия, чтобы один из них как можно дольше оставался дома, с друзьями и т.д. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании.

В МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района работает 2 отделения социального обслуживания на дому, в них работает 37 социальных работников.

Численность обслуженных лиц за 2016 год составило 208 человек.

На условиях полной оплаты 55 получателей, бесплатных 153. Доход от платных услуг социального обслуживания на дому составил 233,881,87 тыс. руб. Из общего количества социальных услуг - женщины: 174; мужчины - 34.

Отделение социального обслуживания на дому осуществляет свою деятельность в соответствии с гарантированным государством перечнем услуг. **См. таблицу**

Уменьшение услуг связано с повышением тарифов и изменением прожиточного минимума.

В связи с введением Профессиональных стандартов в 2016 году проведена аттестация работников.

Прошли обучение в Профи + получили свидетельства и дипломы 18 человек. В течение года все социальные работники обеспечены спец.одеждой.

[Видео3](#)

Всю информацию о деятельности учреждения можно посмотреть на официальном сайте размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/>, сайт учреждения kcsonsuh52.gbu.su.

Уважаемые участники открытого собрания!

Подводя итоги нашей работы в 2016 году, отмечу, что все поставленные перед отраслью задачи мы выполнили.

На первом месте в социальной сфере были и всегда остаются люди и их потребности.

В 2017 году, учитывая сложившуюся политическую и социально-экономическую ситуацию, перед нами стоят более сложные и ответственные задачи.

Нам бы очень хотелось, чтобы у всех нас было больше позитива, больше искренней заинтересованности в повышении наших с Вами результатов работы.

В заключение нашего выступления хочу поблагодарить каждого из присутствующих в этом зале. Желаю всем терпения, удачи, благополучия. Спасибо за внимание!

Протокол

публичного открытого собрания об итогах деятельности учреждения перед получателями социальных услуг и гражданами за 2016 год.

Проходило: в здании МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района по адресу: Красноярский край с. Сухобузимское, ул. Сурикова 17А зал заседаний

23 марта 2017 г., начало в 8:30.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

«Обсуждение итогов деятельности МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района за 2016 год»

Присутствовали:

- Ермолович И.Г. – директор МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района;
- Носова С.Б. – руководитель УСЗН администрации Сухобузимского района;
- Ахмадеева Н.А. – заместитель главы Сухобузимского района по социальным вопросам;
- Артамонов П.П. – председатель общественного совета при УСЗН;
- Шпирук Ю.Н. - заведующая социально-реабилитационного отделения учреждения;
- Нестеренко Е.В. - заведующая срочного социального обслуживания учреждения;
- Демидюк Т.Н. - заведующая отделения социального обслуживания на дому №2 учреждения;
- 37 человек слушателей.
- Мальцева Л.А. - секретарь открытого собрания специалист по кадрам учреждения.

Очередность выступлений и порядок заслушивания вопросов:

1. Доклад директора об итогах работы учреждения за 2016г.;
2. Доклад заведующей об итогах работы социально-реабилитационного отделения;
3. Доклад заведующей об итогах работы срочного социального отделения;
4. Доклад заведующей об итогах работы отделения социального обслуживания на дому;
5. Вопросы от слушателей собрания.

ВЫСТУПИЛИ:

1. Доклад директор -Ермолович Ирина Григорьевна;
2. Доклад заведующей социально-реабилитационного отделения Шпирук Юлия Ивановна с презентацией работы отделения и клуба «Ступени»;
3. Доклад заведующей срочного социального обслуживания Нестеренко Елена Вячеславовна с презентацией работы срочного социального обслуживания и клуба «Добрые встречи»;
4. Доклад заведующая отделения социального обслуживания на дому №2 Демидюк Татьяна Николаевна с презентацию работы социальных работников в 2016 году.

ВОПРОСЫ:

1. Вопрос от Артамонова Павла Петровича - председатель общественного совета при УСЗН: Самая большая и самая маленькая сумма по оплате услуг на дому?

Ответила Демидюк Т.Н.

2. Вопрос от Демидюк Т.Н. заведующей отделения социального обслуживания на дому №2 учреждения: О содействии в выписке лекарственных средств социальным работникам для получателей услуг без очереди в Сухобузимской центральной больнице?

Ответила Ахмадеевой Надежды Александровны - заместителя главы Сухобузимского района по социальным вопросам: Приглашение сотрудников учреждения на открытое собрание в Сухобузимскую районную больницу 24.03.2017 для решения данного вопроса.

ИТОГИ проведенного открытого собрания:

Деятельность МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района по итогам 2016 года признана участниками открытого собрания удовлетворительной, отвечающим требованиям в рамках выполнения муниципального задания. Особо отмечены презентации заведующих отделением, обеспечивающие наглядность доводимой до слушателей информации. От работников учреждения озвучены пожелания такой же успешной деятельности в будущем.

Кроме того, директором учреждения озвучено, что с информацией о деятельности учреждения можно ознакомиться на официальном сайте размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/>, сайт учреждения kcsonsu52.gbu.su.

Окончание в 12:00.

Секретарь открытого собрания

Л.А. Мальцева

Директор МБУ «КЦСОН»
Сухобузимского района

И.Г. Ермолович