

## **ДОКЛАД**

### **«Об итогах деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сухобузимского района за 2017 год**

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сухобузимского района (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В структуре учреждения функционирует 4 отделения:

- 2 отделения социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания.

За 2017 год всего обслужено учреждением 2510 человек, которым оказано 56 656 услуг.

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения. Также информация об учреждении размещается в районной газете «Сельская жизнь», на стендах учреждения.

#### **Отделение социального обслуживания на дому**

В учреждении функционирует 2 отделения социального обслуживания на дому.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространенная и востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

В течение 2017 года отделением обслужено 251 человек, из них 99 инвалидов. Среди получателей социальных услуг 18 долгожителей в возрасте от 90 лет и старше.

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется по индивидуальной оценке нуждаемости граждан в

социальном обслуживании, принимаются во внимание условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников и прочие обстоятельства.

В настоящее время очередность на принятие в отделения социального обслуживания на дому полностью отсутствует.

В 2017 году бесплатно социальные услуги получили 126 человек, на условиях частичной и полной оплаты 125 человек.

Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, помощь на приусадебном участке, доставка воды, дров, угля, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги. В 2017 году социальные работники вместе со своими подопечными приняли участие в акции.

### **Социально-реабилитационное отделение**

Основными направлениями деятельности отделения являются:

1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Сухобузимского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;

2) реализация индивидуальных программ реабилитации;

3) организация досуга получателей отделения;

4) обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения в быту;

5) оказание консультативной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающимся в социальных услугах.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

В 2017 году получателями социальных услуг отделения стали 861 человек, которым было оказано 3496 услуг.

Специалистами отделения активно проводилась работа по проведению занятий в клубах по интересам, таких как: «Ступени», «Электронный пенсионер», группа здоровья «Позитив», семейный клуб «Радуга».

В клубе любителей здорового образа жизни «Позитив» и сформированных по физическим показателям получателей услуг «группах здоровья» проходят физкультурно-оздоровительные занятия. За 2017 год группу здоровья посетили 35 граждан пожилого возраста и 9 инвалидов, 6 детей с ограниченными возможностями здоровья. Также в 2017 году разработано Положение о скандинавской ходьбе, занятия начнутся с 2018 года. Семейный клуб «Радуга» за 2017 год посетили 32 ребенка с ОВЗ, а также их родители. Клуб граждан пожилого возраста и граждан с ОВЗ «Ступени» объединяет 80 получателей услуг. Проведено в 2017 году 8 заседаний клуба. Клуб «Электронный пенсионер» посетили 39 человек, проведено 6 заседаний клуба.

На курсах компьютерной грамотности получатели социальных услуг получают начальные знания работы на ПК, осваивают азы поиска информации во всемирной сети Интернет, общаются при помощи социальных сетей. В 2017 году данной услугой воспользовались 75 граждан пожилого возраста и инвалидов. 27.10.2017 года Комплексный центр социального обслуживания населения Сухобузимского района принял участие в краевом чемпионате по компьютерному многоборью, а также участие в Краевом конкурсе «Электронный пенсионер» 2017». В обоих чемпионатах получил сертификат участника и благодарность.

В отделении в 2017 году для граждан пожилого возраста и инвалидов проводились различные культурно-массовые мероприятия, концертные программы, вечера отдыха,

посвящённые календарным праздникам и памятным событиям из истории нашей страны, в которых приняло участие 167 получателей услуг.

В 2017 году за помощью к специалистам по реабилитации обратились 98 человек, родителей и детей-инвалидов. Специалисты проводят диагностику и оценку психосоциального статуса и педагогической запущенности несовершеннолетнего, оказывают социально-педагогическую консультацию родителям. На каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа, в которой можно проследить позитивные изменения в развитии ребенка.

Также в отделении работает педагог-психолог, который выявляет особенности психического развития ребенка, сформированность определенных психологических новообразований, соответствие уровня развития знаний, умений, навыков, личностных и межличностных особенностей возрастным ориентирам. Проводит индивидуальные и групповые занятия, которые дают возможность ребенку понять себя, получить новый опыт общения, поверить в себя. Психолог проводит индивидуальные занятия с детьми 2 раза в неделю, в зависимости от степени и характера нарушения ребенка. За 2017 год за помощью к психологу обратились 64 человека, из них 35 родителей и 17 детей.

При подведении итогов работы за прошедший год, можно отметить, что все проведенные социально-реабилитационные мероприятия индивидуальной программы реабилитации инвалидов были выполнены. Данная работа способствовала раскрытию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг, возможности в самореализации, повышению чувства уверенности в себе и необходимости обществу. В целом работа отделения помогла получателям социальных услуг реализовать поддержку и укрепление психологического здоровья и физического состояния, расширение круга общения.

### **Отделение срочного социального обслуживания**

Сухобузимский район расположен на территории 5612,6 кв.км, который включает 9 территориальных образований: Атамановская, Борская, Высотинская, Кононовская, Миндерлинская, Нахвальская, Подсопочная, Сухобузимская и Шилинская сельские администрации, на которых расположены 36 населенных пунктов, 2 из которых на правом берегу Енисея. Отдаленность некоторых деревень достигает 70 км. от районного центра. В связи с отдаленностью населенных пунктов и соблюдением принципа доступности социальных услуг, в пяти территориальных образованиях на постоянной основе ведут прием граждан специалисты по социальной работе, что позволяет соблюсти принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг. Для этого в 2017 году была организована и успешно работает «Мобильная социальная бригада». В течение 2017 года «Мобильной социальной бригадой» выполнено 35 выездов в отдаленные населенные пункты района. Проведена работа с 223 получателями социальных услуг.

Срочное социальное обслуживание включает в себя следующие услуги:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов);

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг.

Деятельность отделения направлена на оказание неотложной помощи разового характера.

- Численность лиц, обратившихся за оказанием срочных социальных услуг в течение 2017 года составила 1398 человек, оказано 2780 услуг в очной, заочной, домашней форме обслуживания.

- Составлено 336 актов обследования семей, находящихся в СОПе;

- Составлено 225 актов обследования ЖБУ (на выделение материальной помощи);

Выдано 355 пожарных дымовых извещателей семьям в СОПе, неблагополучным семьям, многодетным семьям.

Наряду с патронажами и консультациями специалистов проводились выдачи вещей б/у. За 2017 год услугой обеспечения одеждой и обувью (б/у) воспользовались 229 человек, выдано 3126 вещей.

Муниципальное задание выполнено на 100 процентов от общего плана по учреждению.

Также в отделении активно ведется работа по организации досуга для инвалидов и граждан пожилого возраста. Специалистами отделения организована работа выездного клуба «Добрые встречи». За 2017 год проведено 8 заседаний клуба в п. Павловщина.

### **Анализ исполнения учреждением плана финансовой деятельности за 2017 год**

План финансово-хозяйственной деятельности за 2017 г. составил 23 772,7 тыс. рублей в т.ч.:

- Субсидии на иные цели – 820,6 тыс. руб.

- Субсидии на выполнение муниципального задания – 23 650,6 тыс. руб.

- Средства от приносящей доход деятельности – 424,8 тыс. руб.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности составило – 100%

Штатная численность учреждения 57,5 штатных единиц, из них 23 единицы социального работника.

В рамках Указа Президента Российской Федерации № 597 от 07.05.2016 г. средняя заработная плата социальных работников в 2017 году составила:

За первое полугодие – 18500 рублей;

За второе полугодие – 28300 рублей.

[Видеоотчет](#)