

Отчет директора учреждения о деятельности МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района за 2019 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сухобузимского района (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

В учреждении функционируют 4 структурных подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому № 1;
- отделение социального обслуживания на дому № 2;
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение срочного социального обслуживания.

За 2019 год всего обслужено учреждением 2300 человек, которым оказано 51844 услуг по договору и 2 400 срочных услуг.

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения, контакты в социальных сетях. Также информация об учреждении размещается в районной газете «Сельская жизнь», на информационных стендах учреждения.

Отделение социального обслуживания на дому

В учреждении функционирует отделение социального обслуживания на дому № 1, № 2.

Деятельность отделения направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространенная и востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

В течение 2019 года социальными работниками отделения было обслужено **251** человек, из них **75** инвалидов, **8** вдов участников войны, **12** тружеников тыла, **37** ветеранов Труда и **119** граждан пенсионного возраста.

Из них **71** человек проживает в домах с центральным отоплением и **180** человек в домах с печным отоплением. Среди получателей социальных услуг **16** долгожителей в возрасте от 90 лет и старше.

Важным направлением деятельности специалистов отделения является выявление и учет получателей, нуждающихся в социальном обслуживании. Нуждаемость граждан в конкретных видах услуг определяется с учетом индивидуальной оценки нуждаемости в социальном обслуживании, а также учитываются условия жизни граждан, их физическое состояние, наличие родственников и прочие обстоятельства.

В настоящее время очередность на предоставление социальных услуг в надомной форме в отделении отсутствует.

В 2019 году социальные услуги бесплатно получили **113** человек, на условиях оплаты **138** человек.

Наиболее востребованные социальные услуги в 2019 году:

1) социально – бытовые услуги, а именно:

- покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств;
- уборка жилых помещений, расчистка дорожек от снега;
- оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг;
- помощь на приусадебном участке, доставка воды, дров, угля;
- санитарно-гигиенические услуги.

За 2019 год было обслужено 13 получателей социальных услуг бригадным методом в отдаленных населенных пунктах.

В течение 2019 года в отделении были проведены следующие мероприятия:

- проведение акции «Спешите дарить добро» с целью оказания дополнительных социально-бытовых услуг, не входящих в гарантированный перечень услуг;
- проведение мероприятия ко Дню 8 Марта «Для милых Дам»;
- проведение акции «Лента Памяти», приуроченной ко Дню Победы с целью уборки приусадебных участков с помощью волонтеров;
- проведение мероприятия ко Дню семьи, любви и верности «Венец всех ценностей семья» с целью поздравления супружеских пар, проживших в браке более 40 лет с вручением благодарственных писем;
- проведение акции «Ни одного дня без доброго дела» с целью подготовки приусадебных участков к зимнему периоду, уборка дворов у граждан, находящихся на надомном обслуживании;
- организация и проведение выставки, приуроченной ко Дню пожилого человека среди получателей социальных услуг под названием «Осенние сюрпризы»;
- сопровождение получателей социальных услуг на концерт, приуроченный ко Дню Матери;
- совместно с отделением срочного социального обслуживания проведено мероприятие в рамках клуба «Эрудит» в форме интеллектуально – развлекательной игры КВИЗ.

- проведение акции в декаду инвалидов «Неделя добрых дел» с целью оказания социально – бытовых услуг, не входящих в гарантированный перечень государственных услуг бригадным методом для инвалидов I и II группы;
- сопровождение получателей социальных услуг, имеющих инвалидность на концерты, приуроченные ко Дню инвалида в Дома культуры в сельских поселениях.

Социально-реабилитационное отделение

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- 1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Сухобузимского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;
- 2) реализация индивидуальных программ реабилитации;
- 3) организация досуга получателей услуг отделения;
- 4) обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения в быту;
- 5) оказание консультативной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающихся в социальных услугах.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

В 2019 году численность получателей социальных услуг составила 655 человек, которым было оказано 2 595 услуг. В 2019 году бесплатно социальные услуги получили 460 человека, на условиях оплаты услуг 195 человек. Наиболее востребованными стали социально-медицинские и социально-психологические услуги.

Специалистами отделения активно проводились занятия в клубах по интересам, таких как: «Ступени», «Электронный пенсионер», группа здоровья «Позитив», семейный клуб «Радуга».

В группе здоровья «Позитив» наиболее востребованы стали занятия скандинавской ходьбой, которые проходили два раза в месяц. За 2019 год группу здоровья посетили 39 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение срочного социального обслуживания

Сухобузимский район расположен на территории 5612,6 кв.км, который включает 9 территориальных образований: Атамановская, Борская, Высотинская, Кононовская, Миндерлинская, Нахвальская, Подсопочная, Сухобузимская и Шилинская сельские администрации, на которых расположены 36 населенных пунктов, 2 из которых на правом берегу Енисея. Отдаленность некоторых населенных пунктов достигает более 70 км. от районного центра. В связи с отдаленностью населенных пунктов и соблюдением принципа доступности социальных услуг, в пяти территориальных образованиях на постоянной основе ведётся прием граждан специалистами по социальной работе, что позволяет соблюсти принцип приближенности поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг. Для этого в 2017 году была организована и успешно работает «Мобильная социальная бригада». В течение 2019 года бригадой

выполнено 65 выездов в населенные пункты района. Проведена работа с 262 получателями социальных услуг, оказано 373 услуги.

Срочное социальное обслуживание включает в себя следующие услуги:

- содействие в сборе документов и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимся в социальном обслуживании, определении права на меры социальной поддержки;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов);
- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Деятельность отделения направлена на оказание неотложной помощи разового характера.

Численность лиц, обратившихся за оказанием срочных социальных услуг в течение 2019 года составила 1394 человека, оказано 2400 услуг в очной, полустационарной, надомной форме обслуживания, содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки – 1852, в том числе:

- составлено 181 актов обследования семей, находящихся в СОПе;
- составлено 348 актов обследования жилищно-бытовых условий (на выделение материальной помощи);
- составлено 38 актов обследования жилищно-бытовых условий (факт проживания/не проживания по адресу);
- обследовано 100 ветерана боевых действий с целью выявления нуждаемости в социальном обслуживании;
- выдано 87 пожарных дымовых извещателей, 22 семьям многодетным и семьям находящимся в СОП.

Наряду с патронажами и консультациями специалистов отделения проводилась выдача вещей б/у. За 2019 год услугой обеспечения одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (б/у) воспользовались 234 человек, выдано более 7890 вещей.

В отделении активно ведется работа по организации досуга для инвалидов и граждан пожилого возраста. Специалистами отделения организована работа выездного клуба «Добрые встречи». За 2019 год проведено 3 выездных заседания клуба в п. Павловщина.

В 2018 году был открыт интеллектуальный клуб «Эрудит», в 2019 году было проведено 4 заседания.

Традиционно прошли акции «Весенняя неделя добра», «Помоги пойти учиться».

В рамках акции «Весенняя неделя добра» проведено мероприятие по обеспечению молочной продукцией малообеспеченных семей района. 45 наборов молочных продуктов доставили на дом специалисты отделения срочного социального обслуживания.

Крупные производители молочной продукции ООО «Племзавод Таежный» и АО АПХ «АгроЯрск» выступили спонсорами акции. Слова огромной благодарности за бескорыстную помощь звучат в адрес добрых людей от многодетных семей, инвалидов первой и второй группы, малообеспеченных пенсионеров.

Одним из мероприятий к празднованию годовщины Победы в Великой отечественной войне стало оформление стенда в холле Учреждения.

24 августа 2019 года специалисты Комплексного центра приняли участие в межрайонном празднике «Хлебный спас», который ежегодно проходит в селе Сухобузимском. В этом году празднование было приурочено к 95-летию Сухобузимского района. Цель участия в данном мероприятии заключалась в информировании населения района о проведении акции «Помоги пойти учиться». Специалисты центра распространяли буклеты и приглашали стать участниками акции. Жителям и гостям района были предложены услуги детской студии красоты «Веселая расческа». Гребенюк Татьяна Николаевна, специалист центра, плела косы. Примером на площадке работала Непомнящая Анастасия Викторовна – волонтер центра.

В рамках акции «ПОМОГИ ПОЙТИ УЧИТЬСЯ» была оказана помощь в подготовке к началу учебного года детям из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Специалистами Комплексного центра проводилась работа по информированию жителей Сухобузимского района о ходе акции через СМИ и интернет-портал, социальные сети. Был открыт пункт по сбору вещей и канцелярских принадлежностей, куда каждый неравнодушный житель мог принести одежду и школьно-письменные принадлежности для нуждающихся семей. Помощь в натуральном выражении (это одежда и обувь, канцелярские товары) получили 238 детей из 107 малообеспеченных и многодетных семей.

2 октября 2019 года в состоялось торжественное открытие нового учебного года в Сухобузимском филиале Красноярского краевого народного университета «Активное долголетие», на котором присутствовало более 20 слушателей. Целью филиала Народного университета «Активное долголетие» является повышение качества жизни людей старшего возраста за счет формирования культуры физического и психологического здоровья, а также политической, информационной компетентности средствами образовательного процесса. Организация работы университета осуществляется специалистами отделения.

4 октября 2019 года, в год 95-летия Сухобузимского района, специалисты отделения срочного социального обслуживания МБУ «КЦСОН» Сухобузимского района провели заключительный этап 11-го ежегодного конкурса художественной самодеятельности ветеранских организаций «Мне дорог край родной», приуроченный ко Дню пожилого человека. Целью проведения данного конкурса является стимулирование развития художественного творчества, удовлетворения культурных потребностей пожилых людей.

25 октября 2019 года, в преддверии Дня памяти жертв политических репрессий, специалисты отделения срочного социального обслуживания Комплексного центра Сухобузимского района в читальном зале Центральной районной библиотеки организовали памятное мероприятие – круглый стол «Нам жить и помнить». Участники встречи поделились воспоминаниями о жизни в тот трудный период времени. По словам собравшихся, они делят свою жизнь на «до» и «после» ареста отца, матери, брата, деда. Огромное горе коснулось не только самих репрессированных, но и их родных и близких. Клеймо “врагов народа” и их

пособников легло на безвинных людей и целые семьи. Специалистами отделения срочного социального обслуживания Комплексного центра Сухобузимского района оформлен стенд – «И помнить страшно, и забыть нельзя...». В подборке черно-белых фотографий запечатлены моменты жизни репрессированных, справочная информация об этом тяжелом и суровом времени.

Ко Дню матери отделением были подготовлены мероприятие в рамках клуба «Добрые встречи». Интеллектуальный клуб «Эрудит» порадовал своих членов новинкой – игрой в форме квиза «Мамам посвящается». Так же была подготовлена площадка для детей из многодетных семей для участия во Всероссийской акции «Крылья Ангела».

Анализ исполнения учреждением плана финансовой деятельности за 2019 год

План финансово-хозяйственной деятельности за 2019 г. составил 30569,9 тыс. рублей в т.ч.:

- Субсидии на иные цели – 390,9тыс. руб.
- Субсидии на выполнение муниципального задания – 29609,9 тыс. руб.
- Средства от приносящей доход деятельности – 569,1 тыс. руб.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности составило – 100%

Штатная численность учреждения 57,5 штатных единиц, из них 23 единицы социального работника.

В рамках Указа Президента Российской Федерации № 597 от 07.05.2016 г. средняя заработная плата социальных работников в 2018 году составила:

За первое полугодие – 40 800 рублей

За второе полугодие – 41 000 рублей

Муниципальное задание учреждением выполнено на 100 процентов.