

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями социального обслуживания при министерстве социальной**  
**политики Красноярского края**

06.04.2023

г. Красноярск

№ 1-НОК

16:00

**Присутствовали:**

3 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по проведению НОК):

Гудошникова М.Г.,

Зализняк И.А.,

Николаенко С.А.,

Кворум имеется.

Представители министерства:

Чернышева О.Н., первый заместитель министра социальной политики края;

Безручко Л.В., заместитель министра социальной политики края;

Озерова О.А., заместитель министра социальной политики края;

Тимофеева К.В., начальник отдела государственного имущества и закупок;

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

**Повестка заседания:**

1. Об определении перечня организаций социального обслуживания Красноярского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

**Докладчик: Сочина Марина Александровна, начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения министерства социальной политики Красноярского края.**

2. О рассмотрении проекта документации для осуществления закупки на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в 2023 году.

**Докладчик: Сочина Марина Александровна, начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения министерства социальной политики Красноярского края.**

## **Слушали:**

Заседание Общественного совета открыл Николаенко Сергей Алексеевич:

– поприветствовал членов Общественного совета по проведению НОК, представителей министерства;

– обозначил основные задачи работы на 2023 год.

## **По первому вопросу:**

Сочина Марина Александровна сообщила членам Общественного совета по проведению НОК критерии формирования списка организаций, в отношении которых будет осуществляться НОК в 2023 году.

За период 2021-2023 годов охват независимой оценкой качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края должен составить 100% организаций.

В 2022 году независимой оценкой охвачено 57% учреждений от общего количества учреждений, подлежащих НОК в 2022 году.

Таким образом, для достижения охвата 100% учреждений НОК за указанный период предлагаем рассмотреть перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке в 2023 году, включающий 69 организаций социального обслуживания всех форм собственности (45% от общего количества организаций, подлежащих НОК в 2023 году), из них:

### ***43 краевых учреждения, в том числе:***

- 1 социально-оздоровительный центр;
- 1 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- 1 реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами;
- 18 комплексных центров социального обслуживания населения;
- 2 психоневрологических интерната;
- 10 центров социальной помощи семье и детям;
- 1 специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 7 домов-интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 2 центра социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

### ***26 некоммерческих организаций.***

## **Решили:**

Утвердить перечень организаций социального обслуживания Красноярского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году, в соответствии с приложением № 1 к настоящему протоколу.

Голосовали:

«За» - 3;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

## **По второму вопросу:**

Сочина Марина Александровна представила для рассмотрения техническое задание (описание объекта закупки) для осуществления закупки на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

Техническое задание (описание объекта закупки) для осуществления закупки на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания края подготовлено министерством с учетом законодательно установленных требований. В техническом задании (описании объекта закупки) прописаны:

- источники информации, определенные постановлением Правительства России от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Это: сайты организаций социального обслуживания граждан, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru>), различные формы опросов;

- основные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденные Приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н, порядок расчета показателей, утвержденный приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

К техническому заданию (описанию объекта закупки) прилагаются следующие документы:

- перечень организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке в 2023 году;

- информация о количестве граждан, которых необходимо опросить в обязательном порядке в каждом из учреждений (количество анкет в организациях социального обслуживания);

- форма анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- план мероприятий на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края;

- план посещения организацией-оператором организаций социального обслуживания в Красноярском крае, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году;

- форма фиксации информации в организации социального обслуживания Красноярского края;

- промежуточный Акт учёта оказанных услуг;

- показатели для оценки качества.

Форма анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы дополнена уточняющими вопросами с учетом предложений членов Общественного совета по проведению НОК.

На оказание услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в 2023 году предусмотрено 750,0 тыс. рублей.

В соответствии с техническим заданием (описанием объекта закупки) организации-оператору необходимо провести оценку и предоставить в министерство отчет в течение 90 дней с даты заключения контракта.

Министерство после получения от организации-оператора отчета направляет его в адрес членов Общественного совета по проведению НОК для рассмотрения и подведения итогов. Подведение итогов проводится в течение месяца со дня получения документов.

По мере необходимости специалисты министерства готовы проводить рабочие встречи, совещания, обсуждать вопросы, возникающие при проведении данной работы.

**Решили:**

Согласовать рассмотренный пакет документов: техническое задание (описание объекта закупки) с приложениями в соответствии с приложением 2 к настоящему протоколу.

Приложение: на 34 л. в 1 экз.

Голосовали:

«За» - 3;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета  
по проведению НОК



С.А. Николаенко