

Российская Федерация
Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Сухобузимский»
КГБУ СО «КЦСОН «Сухобузимский»
663040, Красноярский край,
Сухобузимский район,
с. Сухобузимское, ул. Сурикова 17А
ИНН 2435006964 КПП 243501001
ОКПО 14734390
ОГРН 1202400031756
тел 8(391)992-22-11
Сайт: <http://kcsosuh52.ru>
E-mail: kcsosuh52@mail.ru
№ 10 от 15.12. 2023 г.

Министру социальной политики
Красноярского края
И.Л. Пастуховой

660049, г. Красноярск
пр. Мира, д.34

**Пояснительная записка
к отчету об исполнении государственного задания
на оказание услуг КГБУ СО «КЦСОН «Сухобузимский»
за 2023 года**

Организационная структура учреждения

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский», именуемое в дальнейшем Учреждение, создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 25.08.2020 № 602-р путем слияния краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский» и краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Сухобузимский».

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Место нахождения Учреждения: 663040, Красноярский край, Сухобузимский район, с. Сухобузимское, ул. Сурикова, 17 А.

Структурные подразделения Учреждения расположены по адресу:

Красноярский край, Сухобузимский район, с. Высотино, пл. Победы, д. 2;

Красноярский край, Сухобузимский район, с. Сухобузимское, ул. Ленина, д. 69.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационарнозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг с обеспечением и без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

оказание срочных социальных услуг;

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

Учреждение выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем в соответствии с видами деятельности, отнесенными Уставом к основной деятельности.

План финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год по субсидии на выполнение государственного задания утвержден в сумме **63 133 536,44** рублей.

«Результаты деятельности учреждения»

Все отделения КЦСОН «Сухобузимский» **выполняют государственное задание** на оказание государственных услуг на основании Приложения № 34 к приказу министерства социальной политики Красноярского края от 30 декабря 2022 года № 1105 – ОД, в декабре на основании приказа министерства социальной политики № 1184-ОД от 29.12.2023 года государственное задание было скорректировано.

Государственное задание на 2023 года содержит 5 разделов:

Общий показатель Государственного задания на 2023 год, составляет **2277** получателей социальных услуг, из них **122** платно.

Раздел I государственного задания: АЭ 21 - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (платно) планомерно **43 получателя, в том числе:**

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять

самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – планово 43 человека;

Раздел II государственного задания: АЭ 22 - предоставление социального обслуживания на дому (платно) планово 79 получателей, в том числе:

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – планово 3 человека;

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – планово 76 человек;

Раздел III государственного задания: АЭ 24 - предоставление социального обслуживания в стационарной форме (бесплатно) планово 88 получателей, в том числе:

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – планово 1 человек;

- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – планово 18 человек;

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье – планово 10 человек;

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности – планово 59 человек.

Раздел IV государственного задания: АЭ 25 - предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно) – планово 1995 получателя, в том числе:

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – планово 1101 человек;

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – планово 105 человек;

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье – планово 109 человек;

- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию – планово 195 человек;

- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – планово 326 человек;

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности – планово 159 человек.

Раздел V государственного задания: АЭ 26 - предоставление социального обслуживания в форме на дому (бесплатно) планово 72 получателей, в том числе:

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – планово 1 человек;

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – планово 71 человек;

За 12 месяца 2023 года Центром обслужено 2386 получателей социальных услуг, из

них **2278** без повторов обращаемости по обстоятельствам, что составляет **100,04 %** от общего государственного задания на 2023 год, **1214** обслужено по договору, **1064** получателей срочных услуг, из них:

- **43** получателей обслужено в полустационарной форме (платно), что составило 100 % от общего годового государственного задания на данную форму социального обслуживания;
- **79** получателя обслужено на дому (платно), что составило 100 % от общего годового государственного задания на данную форму социального обслуживания;
- **88** несовершеннолетний обслужен в стационарной форме без повторов обращаемости, что составило 100 % от общего годового государственного задания на данную форму социального обслуживания;
- **72** получателей обслужено на дому (бесплатно), что составило 100 % от общего годового государственного задания на данную форму социального обслуживания;
- **1996** в полустационарной форме (бесплатно), что составило 100,05 % от общего годового государственного задания на данную форму социального обслуживания.

Наименование типа учреждения (отделения)	Получателей услуг (чел.)
Отделение социального обслуживания на дому	139
Отделение срочного соц. обслуживания	1064
Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями	550
Социально-реабилитационное отделение для несовершеннолетних	88
Отделение социальной помощи семье и детям	437
Комплексный центр социального обслуживания (общее кол-во без повторов обращаемости)	2278

Данным клиентам оказано **65 500** услуг, из них: (**64 128** количество услуг по договору) из них: социально-бытовых услуг – **51 580**, социально-медицинских услуг – **5 536**, социально-психологических услуг – **1 595**, социально-педагогических услуг – **4 880**, социально – трудовых – **11**, социально-правовых услуг – **207**, коммуникативных услуги – **319** и **1372** количество оказанных срочных услуг.

В рамках «Декады качества 2023» в «КЦСОН «Сухобузимский» с 10.04.2023 по 23.04.2023 г. с целью изучения мнения граждан о качестве предоставляемых социальных услугах проведен опрос воспитанников, их родителей, а также граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих услуги в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

В опросе приняли участие 25 несовершеннолетних (37,9 % от общего числа обслуженных воспитанников за 4 месяца 2023 года). Все опрошенные воспитанники ответили, что им нравится участвовать в коллективных занятиях, мероприятиях и находиться в учреждении.

Из общего числа родителей воспитанников в опросе приняли участие 73 человека, из них 14 мужчин (100 %) и 59 женщин (100%). В качестве источников, из которых чаще всего узнают о социальных услугах учреждения и правилах их предоставления, опрошенные женщины назвали органы и учреждения социальной защиты населения - мужчины – 42,8% и женщины – 11,8%; другие ведомства - мужчины – 7,1% и женщины – 10,2%; интернет, официальные сайты - мужчины – 0% и женщины – 22%; родные, знакомые, соседи - мужчины – 0% и женщины – 18,6%; брошюры, буклеты - мужчины – 42,8% и женщины – 27,1%; другое - мужчины – 7,1% и женщины – 10,2%.

Большинство опрошенных получают в «КЦСОН «Сухобузимский» социальные услуги в виде консультации юриста, специалиста по социальной работе - женщины – 6,8% и мужчины – 85,7%, психологическую помощь - женщины – 27,1% и мужчины – 0%, обучение основам ухода и развития ребенка – инвалида на дому - женщины – 8,5% и мужчины – 0%; педагогическую помощь - женщины – 27,1% и мужчины – 7,1%. 100% женщин и 100% мужчин заметили улучшение поведения ребенка за время нахождения в учреждении. Все родители считают сотрудников «КЦСОН «Сухобузимский» доброжелательными и вежливыми и удовлетворены компетентностью персонала учреждения при предоставлении социальных услуг. На вопрос часто ли Вы пользуетесь официальным сайтом учреждения для получения информации о работе учреждения ответили да, поскольку сайт содержит всю необходимую информацию - женщины – 45,8% и мужчины – 28,5%, пользуюсь, но редко - женщины – 1,7% и мужчины – 0%, пользуюсь, чтобы оставить обращение, благодарность – женщины 5,1 %, мужчины 50%, не пользуюсь, на сайте размещена неполная информация – женщины -0%, мужчина – 0%, другое - женщины – 47% и мужчины – 21,4%.

По мнению опрошенных в учреждении не наблюдается снижение качества предоставляемых социальных услуг. 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения.

В рамках опроса граждан, получающих социальные услуги в учреждении в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в опросе приняли участие 201 человек, что составляет 57,4 % от общего количества мужчин и женщин, обслуженных учреждением за 4 месяца 2023 года, по данной форме социального обслуживания на момент проведения опроса. 100% опрошенных считают сотрудников учреждения вежливыми и внимательными, компетентными специалистами при предоставлении социальных услуг.

Полностью удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг - женщины – 100% и мужчины – 100%. Граждане считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан - женщины – 100% и мужчины – 97%, малодоступными - женщины – 100% и мужчины – 3%.

Всем опрошенным понятна информация об оплате за социальное обслуживание. 96% опрошенных женщин и 97% опрошенных мужчин, получивших социальные услуги в полустационарной форме, заметили изменения в качестве предоставления социальных услуг «КЦСОН «Сухобузимский» и считают, что стало лучше, считают без изменений - женщины – 14% и мужчины – 3%. 100% мужчин и 100% женщин полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения.

В Центре работает семь структурных подразделений: административно – управленческий персонал, вспомогательный персонал, социально - реабилитационное отделение для несовершеннолетних, отделение социальной помощи семье и детям, отделение социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями, отделение срочного социального обслуживания, социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста инвалидов и детей с ограниченными возможностями, отделение социального обслуживания на дому.

В рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» в 2022 году выполнены мероприятия по оснащению учреждения реабилитационным и абилитационным оборудованием для предоставления реабилитационных мероприятий, оборудованием для организации ранней помощи и сопровождаемого проживания, компьютерной техникой, а также повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов. С начала 2023 года в социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста инвалидов и детей с ограниченными возможностями работает служба «Ранней помощи».

В 2023 году министерством согласован остаток экономии с 2021 года на приобретение дополнительных средств реабилитации. Приобретено: тактильная дорожка, магнитный набор для средовой реабилитации, 5 художественных настольных мольбертов, 5 наборов сухой художественной пастели.

Ежеквартально проводятся методические объединения специалистов Центра, с целью изучения нормативной и методической документации по вопросам оказания социальной помощи гражданам, нуждающихся в поддержке государства, организация повышения квалификации специалистов, изучение и реализация федерального закона №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и содействия повышению качества социальных услуг, оказываемых Центром. Проведено два общих собрания с коллективом Центра, а также ежеквартально проводятся собрания в отделениях.

В целях формирования положительного имиджа учреждения Центром проводится активная работа со средствами массовой информации, в виде газетных публикаций о жизни Центра в газете «Сельская Жизнь», собственной страничке ВК, а также ведется собственный официальный сайт учреждения, содержащий актуальную и достоверную информацию о деятельности.

В структурных подразделениях Центра размещены стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе и на платной основе.

В отчётном периоде имеется нарушение санитарного законодательства. В мае 2023 года Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в отношении учреждения была проведена плановая выездная проверка (Решение о проведении плановой выездной проверки № 787 от 28.03.2023 г. Решение № 907 от 07.04.2023 г. о внесении изменений в решение о проведении плановой проверки), в ходе проверки выявлено нарушение выразившееся в «необеспечение входов и въездов на территорию учреждения, дорожек к хозяйственным постройкам, к центральному входу, к игровым площадкам, к площадке с мусоросборниками асфальтным покрытием без дефектов». Для устранения нарушения требуются денежные средства. Разработано и согласовано техническое задание на оказание услуг по разработке проектно - сметной документации на благоустройство территории учреждения. Запрошено три коммерческих предложения. Министерством определена начальная (максимальная) цена контракта на разработку ПСД, данные затраты внесены в реестр потребностей на текущий и капитальный ремонт учреждений социального обслуживания населения.

По состоянию на 31.12.2023 общая численность персонала учреждения по штатному расписанию составила 97,25 шт. единиц. Специалистов, оказывающих социальные услуги в штатном расписании 65,75 единиц, фактически 63,5, что составляет укомплектованность учреждения на 97 %.

Доходы от оказания платных услуг (работ) составляют 534 420,38 рублей, что составило плановые 99,28 % от общего плана на год.

Кредиторской задолженности, в том числе просроченной нет. Положительный экономический результат при расходовании средств субсидии достигается в результате применения конкурентных способов заключения контрактов в рамках исполнения Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее — Закон N 44-ФЗ).

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Сухобузимский»

А.А. Седова

