

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«СУХОБУЗИМСКИЙ»

П Р И К А З

12.03.2021

с. Сухобузимское

№ 89 -ОД

«Об утверждении положения о волонтерском движении»

В соответствии с п. 3.2., 3.2.1. Устава краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский», «приказываю»:

Утвердить Положение о волонтерском движении «Серебряные волонтеры».

Назначить ответственным лицом по координации волонтерского движения специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Соломатову М.В.

Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Бобкову М.А., заведующего отделением срочного социального обслуживания Денисову О.Л.

Приложение к приказу:

- Положение о волонтерском движении «Серебряные волонтеры» - на 9 листах.

Директор



В.Н. Савицкая

С приказом ознакомлены:

Заместитель директора



М.А. Бобкова

Заведующий отделением
срочного социального обслуживания



О.Л. Денисова

Специалист по социальной работе
отделения срочного социального обслуживания



М.В. Соломатова

1

Красноярское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский»

Положение о волонтерском движении «Серебряные волонтеры»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и использования добровольного труда через добровольческое движение «Серебряное волонтерство» при краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский» (далее - Учреждение).
- 1.2. Добровольческое движение «Серебряное волонтерство» (далее - Движение) - это форма добровольческой деятельности, направленная на оказание различной социальной помощи различным категориям граждан, путем привлечения добровольцев из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию, имеющих ценный опыт и безвозмездно участвующих в предоставлении социальной помощи.
- 1.3. «Серебряный волонтер» - это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических и других проблем получателей социальных услуг и применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности (далее - Волонтер).
- 1.4. Движение способствует:
- организации занятости людей пожилого возраста, повышению и продлению их социальной активности;
 - стимулированию активного долголетия граждан пожилого возраста, их социальному интегрированию в жизнь общества.
 - реализации знаний, умений, талантов, творческих и организаторских способностей граждан пожилого возраста;
 - удовлетворению потребности в общении, образовании, самореализации;
 - восстановлению утраченных социальных связей и приобретению новых, решению кризиса «социальной изоляции»;
 - удовлетворению разнообразных культурно-познавательных интересов, появлению новых увлечений и занятий.
- 1.5. Движение в Учреждении создается приказом директора.
- 1.6. Организует и координирует работу Движения специалист по социальной работе Учреждения, назначенный приказом директора (далее - Куратор).
- 1.7. Движение осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, закона РФ от 07 июля 1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 г № 1425 утверждены: Общие требования к порядку взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

2

Федерации в сфере социального обслуживания, подведомственных им стационарных организаций социального обслуживания, а также организаций для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями, с нормативными правовыми актами Красноярского края, локальными актами Учреждения, настоящим Положением.

2. Цель и задачи движения «Серебряное волонтерство»

2.1. Целью Движения является создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Учреждении, привлечение граждан пожилого возраста к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности и самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

2.2. Основными задачами Движения являются:

- формирование и развитие добровольческого (волонтерского) движения, его пропаганда среди граждан старшего поколения (проведение агитаций, акции, освещение темы волонтерства в СМИ и т.д.);
- оказание различной социальной помощи получателям социальных услуг Учреждения;
- участие в мероприятиях Учреждения, направленные на повышение уровня информированности о социальных услугах, предоставляемых учреждением и привлечение общественного внимания к решению социально-значимых проблем (распространение листовок, брошюр и памяток).

2.3. Объектом Движения являются граждане, нуждающиеся в социальной помощи и обслуживании и в поддержании активного образа жизни.

3. Принципы движения «Серебряное волонтерство»

3.1. Принципы движения «Серебряное волонтерство»:

- солидарность (деятельность добровольца направлена на достижение общих целей, а не противоречит им);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- свобода (волонтер самостоятельно выбирает направление добровольческой деятельности, по которому он желает работать);
- вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все - одна команда);
- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);
- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
- гуманность (проявление волонтером человечности, психологической

- 3
- терпимости, уважения к пожилым людям и инвалидам);
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

4. Основные направления деятельности движения «Серебряное волонтерство»

- 4.1. Добровольческие социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяются на:
- 4.2. Социально-бытовую деятельность - направленную на поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан в быту, в том числе пожилого возраста и инвалидов, семей, лиц БОМЖ, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
- 4.3. Социально-педагогическую деятельность - направленную на организацию досуга клиентов и решение других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.
- 4.4. Социально-экономическую деятельность - направленную на поддержание и улучшение жизненного уровня граждан путем оказания натуральной помощи, консультирования, решение других социально-экономических проблем жизнедеятельности.
- 4.5. Социально-психологическая деятельность - направленную на оказание психологической поддержки и помощи.
- 4.6. Содействие в проведении информационно-разъяснительной работы среди граждан об основных направлениях деятельности Учреждения.

5. Организация деятельности движения «Серебряное волонтерство»

- 5.1. Организует и координирует работу Движения Куратор.
- 5.2. Отношения между Учреждением и Движением регулируются настоящим Положением.
- 5.3. Регистрация в качестве волонтера осуществляется куратором на основании соглашения (Приложение №1)
- 5.4. Волонтеры включаются в Реестр волонтеров добровольческого движения «Серебряное волонтерство» Учреждения (Приложение № 2 к настоящему Положению), который ведет Куратор.
- 5.5. Деятельность Учреждения в рамках движения «Серебряное волонтерство»:
 - 5.5.1. Информирование населения о Движении и привлечение граждан пожилого возраста к участию в добровольческой деятельности (размещение информации на официальном сайте Учреждения, на страницах социальных сетей в сети Интернет, распространение печатной продукции среди граждан пожилого возраста на участках социального обслуживания, проведение бесед с гражданами пожилого возраста в ходе личного приема и т.д.).
 - 5.5.2. Формирование групп Волонтеров.

5.5.3. Определение целей, задач и направлений деятельности групп Волонтеров.

5.5.4. Планирование основных организационно-содержательных мероприятий для деятельности групп Волонтеров.

5.5.5. Подготовка отчетной документации, информационных материалов о реализованных мероприятиях Волонтерами.

6. Задачи Куратора движения «Серебряное волонтерство»

6.1. Основными задачами Куратора по организации деятельности Движения являются:

6.1.1. Информирование населения о Движении и привлечение граждан пожилого возраста к участию в добровольческой деятельности (размещение информации на официальном сайте Учреждения, на страницах социальных сетей в сети Интернет, распространение печатной продукции среди граждан пожилого возраста на участках социального обслуживания, проведение бесед с гражданами пожилого возраста в ходе личного приема и т.д.).

6.1.2. Формирование групп Волонтеров.

6.1.3. Определение целей, задач и направлений деятельности групп Волонтеров.

6.1.4. Планирование деятельности Движения.

6.1.5. Координация деятельности Волонтеров.

6.1.6. Организация оказания Волонтерами качественной помощи получателям социальных услуг Учреждения.

6.1.7. Организация взаимодействия Волонтеров с заинтересованными лицами, учреждениями.

6.1.8. Консультирование, помощь в разрешении конфликтов, организационных и технических проблем, повышение квалификации, предоставление дополнительной информации Волонтерам.

6.1.9. Подготовка и размещение информационных материалов о деятельности Движения на официальном сайте Учреждения, сети Интернет и СМИ.

7. Права и обязанности Волонтеров

7.1. Волонтеры имеют право:

- выбирать тот вид деятельности, который отвечает его устремлениям, способностям, интересам, не противоречащим законодательству Российской Федерации;
- получать всю необходимую информацию, методическую помощь и поддержку Куратора и специалистов Учреждения;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- на признание и благодарность за свой труд;
- на получение дополнительных знаний в Учреждении, необходимых Волонтеру для выполнения возложенных на него задач;

- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- добровольно вступать и выходить из состава Движения.

7.2. Волонтеры обязаны:

- знать цели и задачи Движения, а также укреплять его авторитет;
- четко, добросовестно и качественно выполнять порученную ему работу;
- знать и руководствоваться при выполнении работы принципами социальной работы и социального обслуживания;
- принимать активное участие в мероприятиях Движения;
- в своей деятельности руководствоваться настоящим Положением.

8. Права и обязанности Учреждения

8.1. Учреждения имеет право:

- получать от Волонтера отчет о проделанной работе;
- требовать уважительного отношения к сотрудникам Учреждения, партнерам, получателям социальных услуг и бережного отношения к имуществу Учреждения;
- отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им порученной работы, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

8.2. Учреждение обязано:

- разъяснять Волонтеру его права и обязанности;
- предоставлять Волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о мероприятиях, акциях и т.п.;
- разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
- проводить обучающие мероприятия, необходимые для выполнения определенного вида волонтерской деятельности;
- вести учет Волонтеров.
- осуществлять недопущение Волонтеров к работе:
- требующей специальной профессиональной подготовки и лицензирования;
- в ночное время, если это не оговорено соглашением;
- в местах повышенного риска получения травм;
- без инструктажа по технике безопасности;
- без средств индивидуальной защиты (если это необходимо);
- без специальной подготовки для работы с гражданами, нуждающимися в добровольческом труде или получателями социальных услуг, имеющими психические нарушения и девиантное поведение.

9. Заключительные положения

9.1. Волонтерская деятельность является дополнительной к социальным

услугам, предоставляемым Учреждением, и направлена преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Обязанности Волонтеров не могут дублировать должностные обязанности сотрудников Учреждения в полном объеме.

9.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора Учреждения.

РАЗРАБОТАЛ:

Специалист по социальной работе
отделения срочного социального
обслуживания

М.В. Соломатова

СОГЛАСОВАНО:

Директор
Юрисконсульт

В.Н. Савицкая

В.А. Скрибан

Приложение № 1 к
Положению о
добровольческом движении
«Серебряное волонтерство»

Соглашение о сотрудничестве

с. Сухобузимское

Настоящее Соглашение о сотрудничестве (далее по тексту Соглашение) является внутренним документом, регламентирующим отношения между краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сухобузимский» (далее по тексту Учреждение), в лице директора

_____, действующего на основании Устава, с одной стороны и гражданином (кой)

(далее по тексту Волонтер) с другой стороны, участвующим в волонтерском движении «Серебряные волонтеры» на бескорыстной (безвозмездной) основе заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Волонтер осуществляет волонтерскую деятельность по бескорыстному (безвозмездному) оказанию помощи и поддержки КГБУ СО «КЦСОН «Сухобузимский» в соответствии с задачами и целями Положения о волонтерском движении «Серебряные волонтеры».
2. Права и ответственность Волонтера:
 - Волонтер имеет право осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ и интересам Учреждения.
 - Волонтер имеет право вносить предложения при обсуждении форм осуществления волонтерской деятельности Учреждения.
 - Волонтер имеет право прекратить свою деятельность.
 - Волонтер обязан знать и соблюдать цели, задачи волонтерского движения «Серебряные волонтеры».
 - Волонтер обязан не причинять материальный ущерб Учреждению.
 - Волонтер обязан соблюдать принципы социальной этики.
3. Права и ответственность Учреждения:
 - Предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, ознакомить с Положением о волонтерском движении «Серебряные волонтеры».
 - Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.
 - Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках его деятельности, соответствующей Положению о волонтерском

8

движении «Серебряные волонтеры».

4. Прочие условия

– Настоящее Соглашение заключается на период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

– Настоящее Соглашение составлено в 2 экземплярах (1 экземпляр Учреждению, 1 экземпляр Волонтеру).

КГБУ СО «КЦСОН «Сухобузимский»

Адрес: 663040 РФ Красноярский край,

Сухобузимский район,

с. Сухобузимское,

ул. Сурикова, 17 А

Тел.: 8(39199)2-26-91, 2-13-39

Электронная почта:

kcsosuh52@mail.ru

сайт: <https://kcsosuh52.ru/>

Волонтер

ФИО

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Тел. _____

Электронная почта: _____

_____ 20__ г.

_____ 20__ г.

М.П.

